

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KURUMSAL GENEL AYDINLATMA METNİ

Haseki Turizm Sağlık İnş. San. ve Dış Tic. Ltd. Şti. ("Hürrem Sultan Hamamı") olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin siz Ziyaretçilerimizi, Çevrimiçi Ziyaretçilerimizi, Müşterilerimizi, Potansiyel Müşterilerimizi, Tedarikçi Çalışanlarımızı, Tedarikçi Yetkililerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

1) İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Bunları Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Kişisel bilgileriniz Hürrem Sultan Hamamı tarafından KVKK'nın 4.2. maddesinde öngörülen;

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- (v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

ilkelerine uygun olarak, iş ortaklarımızla kurduğumuz ve devam eden iş ilişkilerimiz kapsamında *(bir kişinin birden çok kategoriye girmesi mümkündür)* aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

A. Ziyaretçilerimiz

Ziyaretçilerimizin kimlik bilgileri (*ör. ad, soyad*), fiziksel mekân güvenliği bilgileri (*ör. kamera kayıtları*);

- a) ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- b) fiziksel mekân güvenliğinin temini amaçları ile işlenecektir.

B. Çevrimiçi Ziyaretçilerimiz

Web sitemizi kullanan çevrimiçi ziyaretçilerimizin işlem güvenliği bilgileri (*ör. IP adresi bilginiz*), pazarlama bilgileri (*ör. çerez kayıtları*) ve kimlik bilgileri (*ad, soyadı*), iletişim bilgileri (*ör. e-posta adresiniz, telefon numaranız*);

- a) faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- c) talep/şikayetlerin takibi,
- d) iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e) yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- f) Kampanya ve promosyonlarımızdan haberdar edilebilmeniz adına e bülten ve ticari ileti gönderilebilmesi,

g) internet aracılığıyla web sitemize erişiminizi sağlayabilmek amacıyla işlenecektir.

C. Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya çalışanlarının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri (ör. sipariş bilgisi), fiziksel mekân güvenliği bilgileri, finansal bilgileri (ör. IBAN bilgisi), hukuki işlem bilgileri, pazarlama bilgileri (ör. alışveriş geçmişi bilgileri);

- a) faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- c) iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- d) lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e) mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- f) mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- g) pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- h) sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- i) yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- j) fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- k) hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi,
- l) saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- m) risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- n) reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ticari elektronik ileti gönderebilmesi,
- o) firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- p) iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

D. Potansiyel Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya çalışanlarının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgileri, pazarlama bilgileri;

- a) mal/hizmet satış süreçlerinin yönetilmesi,
- b) sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- c) fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- d) reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ticari elektronik ileti gönderebilmesi,
- e) pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçları ile işlenecektir

E. Tedarikçi Çalışanımız

Tedarikçi çalışanımızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgileri, mesleki deneyim bilgileri (mesleki yeterlilik bilgileri); özlük bilgileri (işe giriş bildirgesi) araç plaka bilgisi ve finans bilgisi (IBAN bilgisi);

- a) iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,

- b) iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- c) fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- d) tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- e) lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- f) faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- g) iş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

F. Tedarikçi Yetkilimiz

Gerçek kişi tedarikçilerimizin veya tüzel kişi tedarikçi yetkililerimizin Tedarikçi çalışanımızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgileri, mesleki deneyim bilgileri (*mesleki yeterlilik bilgileri*); özlük bilgileri (*işe giriş bildirgesi*); araç plaka bilgisi ve finans bilgisi (*IBAN numarası*);

- a) iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- b) mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- c) finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- d) sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- e) yatırım süreçlerinin yürütülmesi,
- f) fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- g) hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

2) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz; sipariş formları, sözleşmeler, ziyaretçi formları gibi fiziki yollarla veya bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar (*ör. şirketimiz tarafından kullanılan B2B kanalı, telekomünikasyon altyapısı, bilgisayar ve telefonlar*), üçüncü taraflar (*ör.acenteler*), web sitemiz ve ilgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgeler vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

3) Kişisel Verilerinizin Toplanmasının Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz, tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilmiş olan;

- (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- (iii) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- (v) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

(vi) Çevrimiçi ziyaretçilerimizin, Müşterilerimizin ve Potansiyel Müşterilerimizin Kimlik ve iletişim verileri, **açık rızalarına dayanılarak** reklam, kampanya, tanıtım yapılması ve e bülten gönderilebilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

5) Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiye Aktarıyor Muyuz?

a) Ziyaretçilerimize ait kişisel veriler, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde kolluk kuvvetleri ve adli makamlarla paylaşılabilir.

b) Çevrimiçi ziyaretçilerimize ait kişisel veriler, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde adli makamlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

c) Müşterilerimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerimize, bilişim şirketine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, sigorta şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

d) Potansiyel müşterilerimize ait kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

e) Tedarikçi çalışanımıza ait kişisel veriler, yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerine, bilişim şirketine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

f) Tedarikçi yetkilimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerine, bilişim şirketine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

5) Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın ilgili kişilerin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi Hürrem Sultan Hamamı'na ait <https://www.hurremsultanhamami.com/> adresinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca sizlere kolaylık sağlaması adına hazırlanan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu" aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Haseki Turizm Sağlık İnş. San. ve Dış Tic. Ltd. Şti.

Adres: Cankurtaran, Ayasofya Meydanı No:2, Fatih/İstanbul

Mail: kvkk@hurremsultanhamami.com